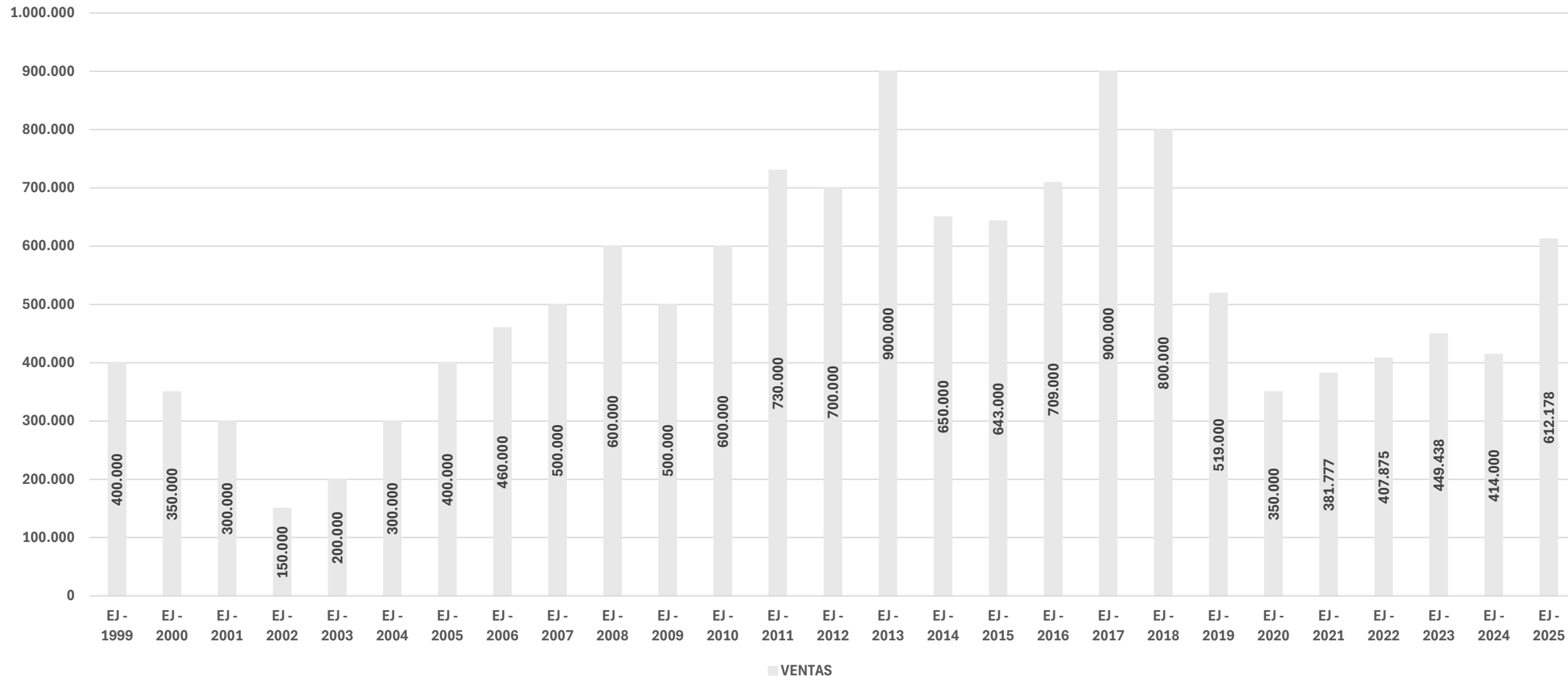


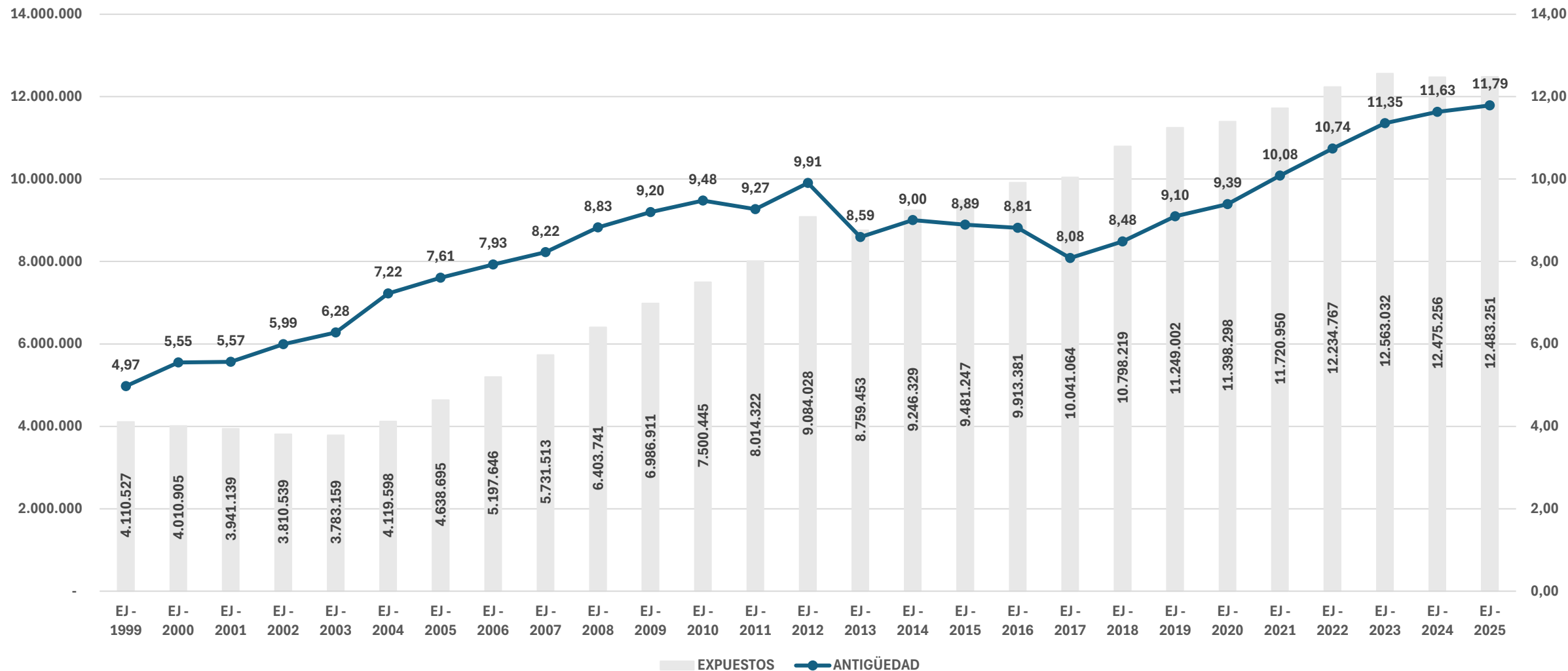


Asociación Argentina de Cías. de Seguros

El desafío de la Litigiosidad

Donde Estamos?





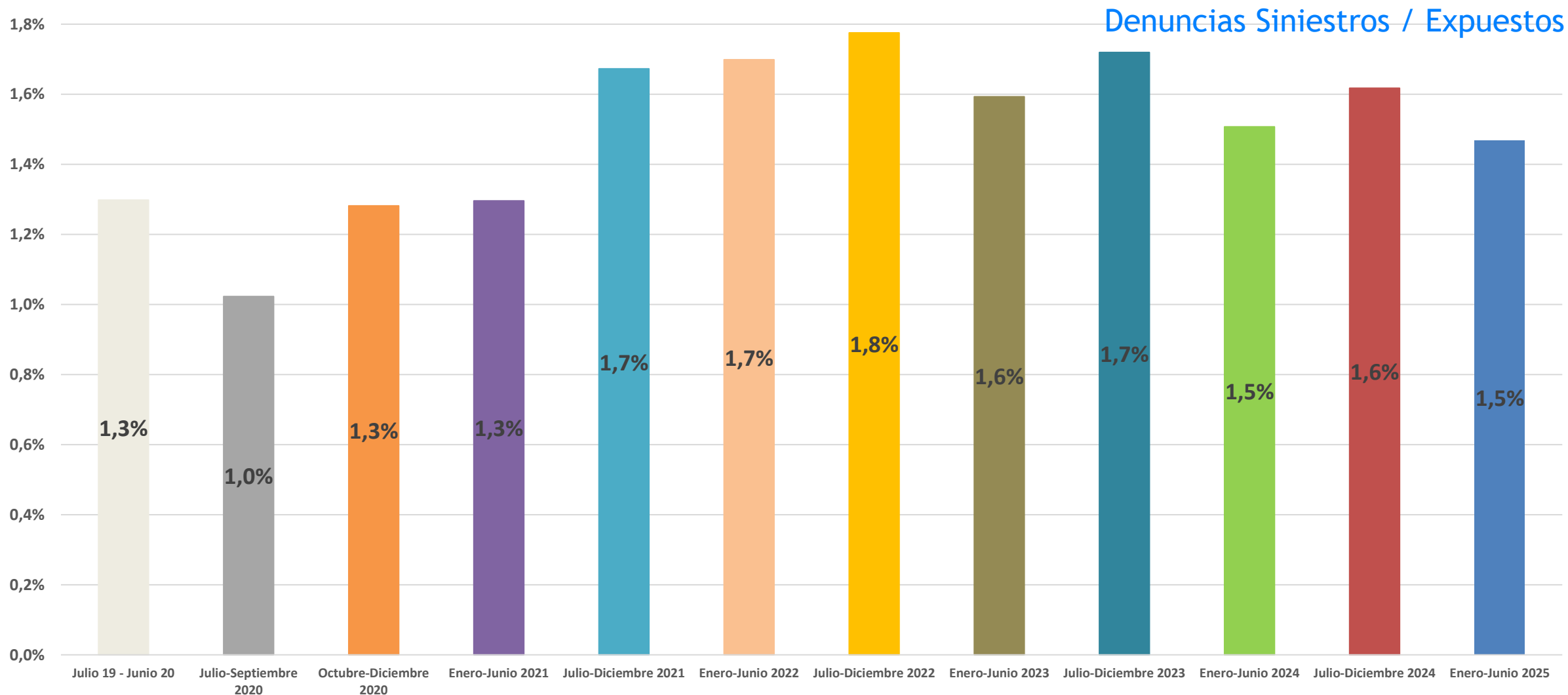
Fuente AACS – Market Share 53%

Parque envejecido

1. Problemas en la disponibilidad de repuestos.
2. Incremento del costo de reparación.
3. Incremento de las tasas de Riesgo.
4. Incremento de las Destrucciones totales.
5. Incremento del costo porcentual para el cliente en virtud del valor de su vehículo (percepción por parte del Asegurado de que paga más por menos valor)

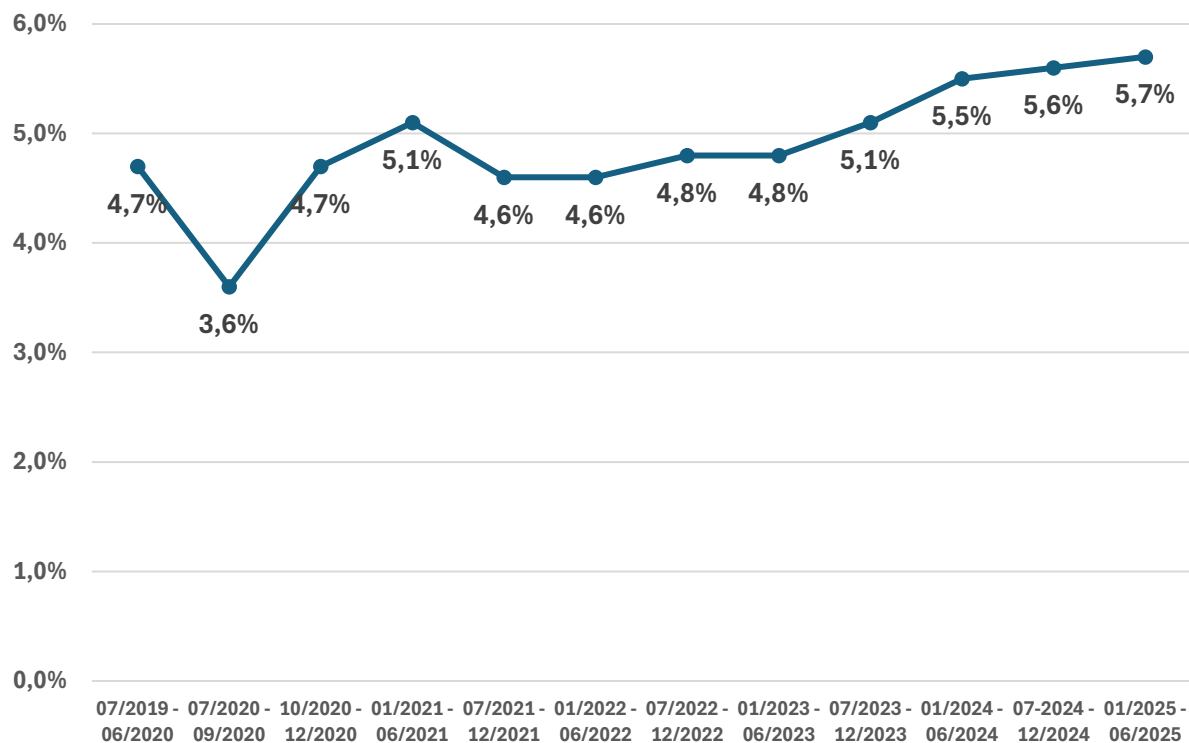
Expectativa/Necesidad: crecimiento económico, incremento de las ventas de los 0kms en el presente y futuro.

Frecuencia Siniestral Mensual Accidentes de tránsito



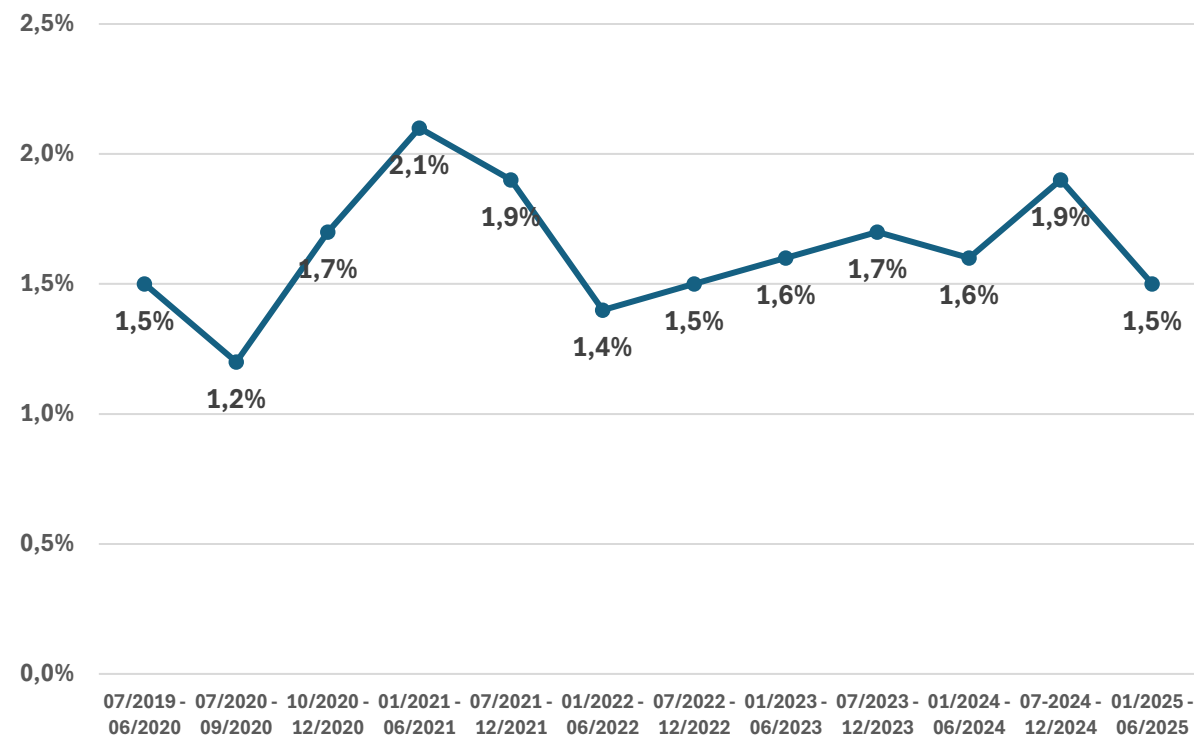
• Info Base AACS 50% MS

Mediaciones



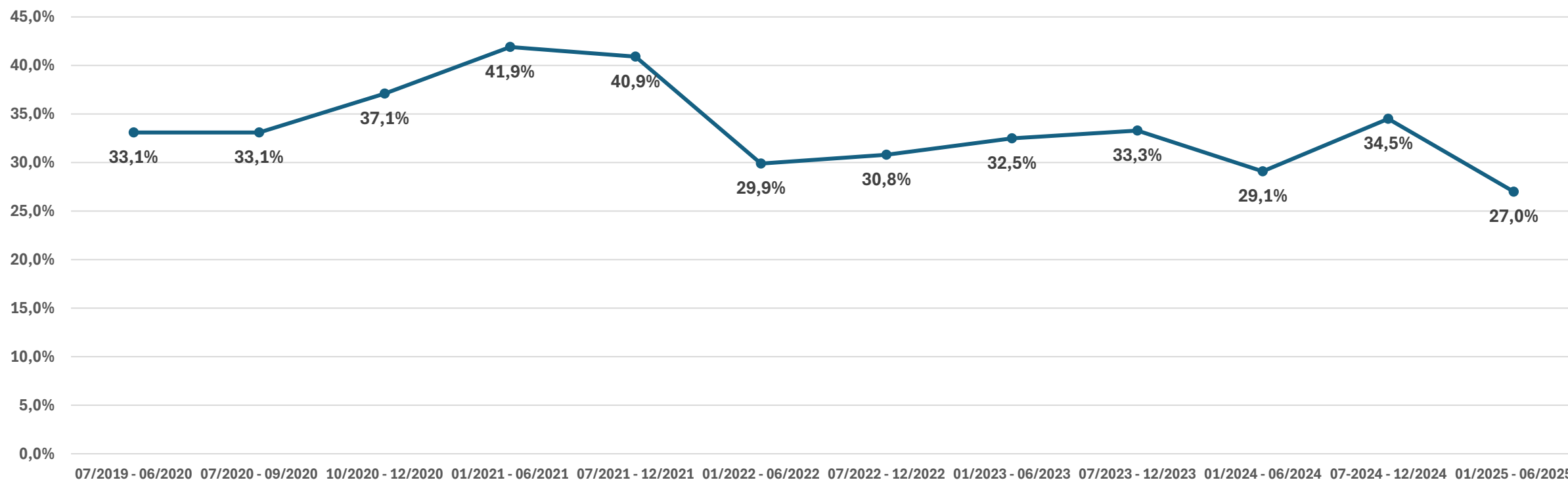
Fuente AACS – Market Share 53%

Juicios



• Info Base AACS 50% MS

Traspaso



Fuente AACS – Market Share 53%

• Info Base AACS 50% MS

- ✓ En promedio sólo el 5,7% de los siniestros se convierten en Mediación.
- ✓ El 30% aprox de las Mediaciones se convierten en Juicio.
- ✓ Sólo el 1,5% del total de siniestros se convierten en Juicio.
- ✓ La duración de un juicio desde su inicio hasta la Sentencia de cámara, en promedio es de 66 meses.
- ✓ La antigüedad del stock vigente de juicios alcanza los 2.200 días (73 meses).
- ✓ Sólo el 40% del costo total pagado en juicio llega al damnificado por el siniestro.
- ✓ Federalismo: cada Provincia genera su propio Código Procesal

• Info Base AACS 50% MS

Implementar acciones concretas que redunden en una reducción de los costos del seguro para la POBLACIÓN y que resulten una mejora sustentable del servicio de JUSTICIA para los justiciables.

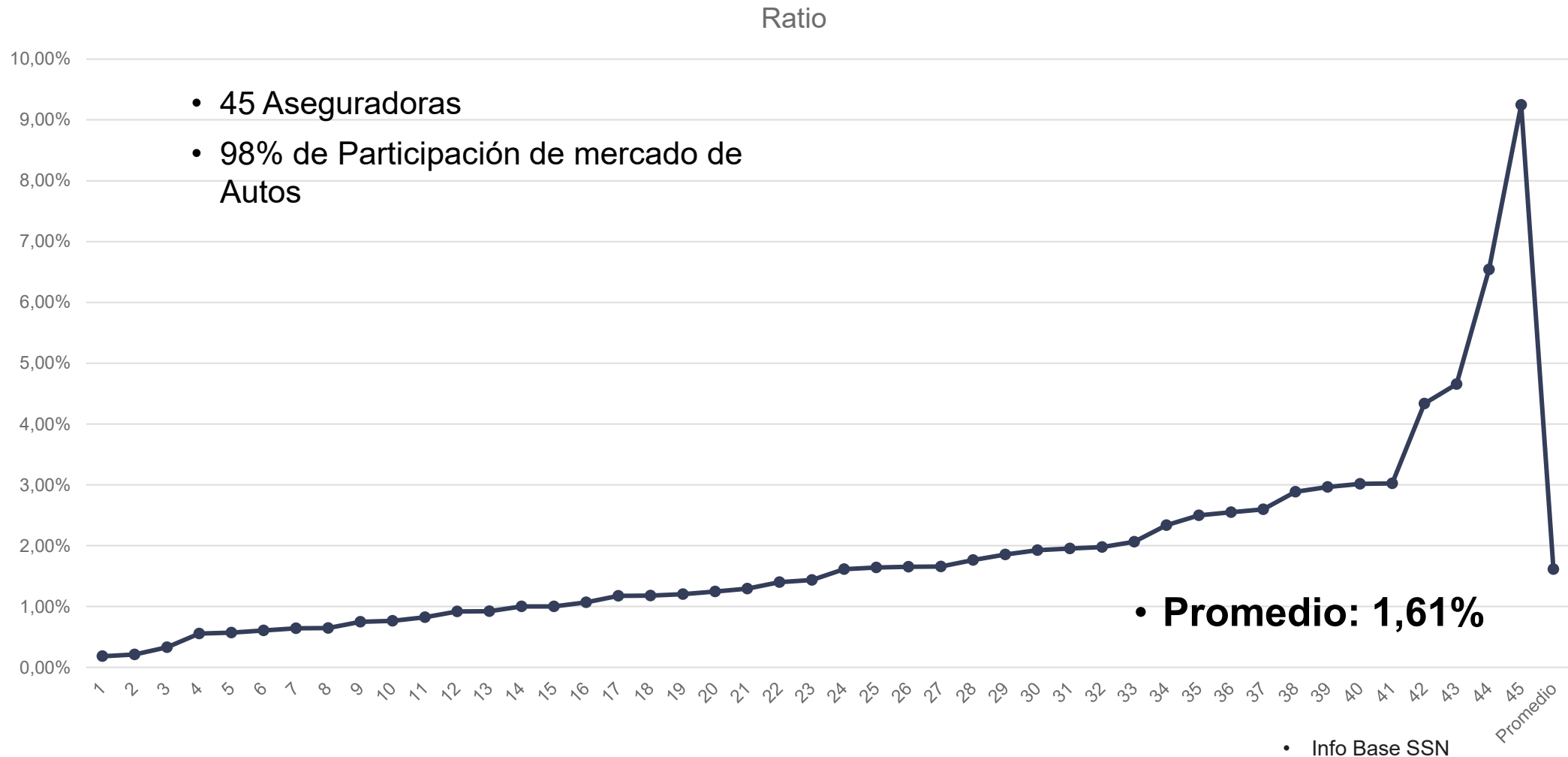
Estas acciones deben apuntar a:

- ✓ Introducir las pericias médicas en la Mediación como obligatoria y vinculante
- ✓ Juicio Abreviado
- ✓ Juicio Oral
- ✓ Acuerdos de “Conducta de Mercado”
- ✓ Reducir el costo económico del proceso priorizando el interés de las partes involucradas, haciéndolo más eficiente y evitando la generación de accesorios que lo encarecen innecesariamente.

- ✓ El damnificado recibirá Justicia en tiempos prudenciales
- ✓ La velocidad del proceso genera certidumbre en términos de costos
- ✓ La certidumbre genera una gran mejora en el Pricing del producto
- ✓ La velocidad de pago elimina la existencia del Cash Underwritten
- ✓ La reducción de costos amplía el mercado
- ✓ Es inadmisibles que en el Siglo 21, alguien deba esperar la resolución de un Accidente de Tránsito más de 5 años
- ✓ Lograríamos un cambio fuerte en la percepción de nuestra industria

1. Tips para identificar problemas desde los números, en compañías con alta participación en Automóviles:

Ratio de Juicios Pendientes vs Participación de Mercado



AACS
.org.ar

Asociación Argentina de Cías. de Seguros

Muchas Gracias
Gustavo Trías
Presidente